



## Q&A | Vorschau Winterurlaub 2020/21

Geschätzte Gäste, Werte Freunde von Kitzbühel Tourismus,

als verantwortungsvolle Gastgeber sind wir bestrebt, unseren Gästen, Mitarbeitern und uns selbst die größtmögliche Sicherheit zu bieten. Sie können gewiss sein, dass wir jegliche Maßnahmen umsetzen, um Ihren Winterurlaub so sicher als möglich zu gestalten.

Die Mitarbeiter in Hotellerie und Gastronomie werden auch im kommenden Winter wöchentlich getestet. Zusätzlich werden ab Winter auch die Mitarbeiter der Skischulen in diesem Testprogramm aufgenommen.

Kitzbühel verfügt über 11 Zubringerbahnen, die Sie in das Skigebiet von Kitzbühel bringen. Für den Winter werden an diesen Zubringern 1000+ zusätzliche Parkplätze geschaffen, ebenso werden die Hauptzubringer 30 Minuten früher in Betrieb gehen. Weiters hat die Bergbahn AG Kitzbühel eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um Ihren Skiurlaub so sicher als möglich zu gestalten. Nutzen Sie den Ticketkauf online oder bei Ihrer Rezeption sowie die früheren Öffnungszeiten der Skilifte. Weitere Details zu Ihrem Skitag finden Sie ebenfalls in diesem Dokument.

Auch wenn die aktuelle Verordnung weitreichende Auswirkungen hat, nutzen Sie weiterhin unsere Kitzbühel Tourismus Services **Covid-19 Hotline +43 5356 6666 050**, sowie unseren Telefon- und E-Mail-Service via +43 5356 6666 0 bzw. [servus@kitzbuehel.com](mailto:servus@kitzbuehel.com)

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.

### 1. Wann startet die Wintersaison in Kitzbühel?

Gemäß den aktuellen [Covid-19-Notmaßnahmenverordnung](#) bleibt der Betrieb der Bergbahn AG Kitzbühel und der AQUARENA bis vorerst 6. Dezember 2020 geschlossen.

Sobald es Grünes Licht seitens der österreichischen Regierung gibt, wird die Bergbahn AG Kitzbühel mit dem Winterbetrieb starten.

### 2. Welche speziellen Maßnahmen setzt die Bergbahn AG Kitzbühel?

Gemeinsam mit dem Infektiologen Dr. Günter Weiss von der Medizinischen Universität Innsbruck wurde ein umfangreiches Paket zum Schutz von Einheimischen, Gästen und Mitarbeitern in der kommenden Wintersaison vor dem Coronavirus geschnürt. Die Maßnahmen gehen weit über die gesetzlichen Vorgaben hinaus.

#### Online Tickets, Ticketpoints & OPOS Partner Netzwerk

Die Bergbahn AG Kitzbühel bietet mit verschiedenen Lösungswegen anstehfreie Ticketoptionen – die Möglichkeiten rangieren von personalisierter KitzSkiCard, über Webaktivierung vorhandener Skidata Keycards, Web-Abholcode bis hin zu Ticketkäufen bei den OPOS Partnern direkt im Hotel.

KitzSki bietet kostenfrei mit der KitzSkiCard eine personalisierte KeyCard, die vom Inhaber einfach und unkompliziert im Webshop für den jeweiligen Bedarf – ganz unabhängig ob Saisonkarte, Tageskarte oder Abendauffahrt, auf jedes Tarif-Angebot der Bergbahn AG Kitzbühel aktiviert werden kann. Es wird empfohlen die KeyCard bereits frühzeitig auf [KitzSki.at](http://KitzSki.at) zu ordern.

KitzSki verfügt über ein umfassendes OPOS Partner-Netzwerk für den Direktvertrieb in den Unterkünften. Die Gäste erhalten so direkt an der Rezeption ihre Skitickets, ohne Anstehen im Kassenbereich geht es direkt auf das 233 km umfassende Pistennetz.



Alternative Abholung/Ticketausgabe an den Ticketpoints an den Talstationen Hahnenkamm, Kitzbüheler Horn, Fleckalm, Bichlalm und Maierl. Im Webshop kann das jeweilige Ticket unkompliziert erworben werden und mittels Abholcode an den 24/7 verfügbaren Ticketpoints auch außerhalb der Öffnungszeiten des Skigebiets abgeholt werden. Auch in diesem Fall ist ein Anstehen im Kassenbereich nicht mehr notwendig und der Gast wird direkt Richtung Zustieg weitergeleitet.

#### **a) Zubringerbahnen mit früheren Startzeiten**

Alle 57 Liftanlagen (Sessel wie Gondel) im gesamten Skigebiet KitzSki haben eine kürzere Fahrzeit als 15 Minuten. In der Kitzbühel App wird mittels Füllstandanzeige die Auslastung der Parkplätze dargestellt.

Single-Lane Zustiege wird es in der Wintersaison 2020/21 bei KitzSki nicht geben.

Die Skiregion verfügt über mehrere Zubringeranlagen ins Skigebiet, die sich über das gesamte Kitzbühel Tourismus Verbandsgebiet verteilen. An den 4 Hauptzubringern (Hahnenkamm, Fleckalm, Maierl, Wagstätt) bietet die Bergbahn AG Kitzbühel Early Bird zum Sonnenaufgang – der Skibetrieb wird 30 Minuten früher aufgenommen und die angrenzenden Anlagen im Domino-Effekt zugeschaltet.

Der Skibus – betrieben von der Postbus AG als Kooperationspartner – verkehrt mit erhöhter Frequenz zu den Stoßzeiten. Der Live-Fahrplan kann in der Kitzbühel APP mobil für jede Haltestelle einfach und unkompliziert abgerufen werden.

#### **b) Bauliche Maßnahmen & Besucherleitsysteme**

Beschilderung wurde an allen Zu- & Ausstiegen der 57 Liftanlagen adaptiert.

NEU 2020/21 – Es wird an allen Zubringerbahnen zentrale Lautsprecher Durchsagen in Deutsch & Englisch geben, die Besucher über aktuelle Themen informieren, und daran erinnern, die Abstände einzuhalten. Dieses System wird auch für die Weitergabe von sicherheitsrelevanten Informationen im Skigebiet genutzt.

Bodenmarkierungen wie auch mechanische Leitsysteme (Gitter, Zäune) dienen dem aktiven Besucherstrom-Management. Die Kassenbereiche werden baulich angepasst, Leitsysteme für den Besucherstrom in den Wartebereichen vor Kassen und Zustiegen werden nach dem Vorbild von Flughafen-Leitsystemen angebracht.

#### **c) Hygienemaßnahmen**

Mehrpersonen-Gondel (bis max. 10 PAX – Raintal, Fleckalm, Maierl, Wagstätt) werden mit Kaltvernebelung täglich desinfiziert, ebenfalls wird für Belüftung in den Kabinen gesorgt. Die Kapazität in den Großraum-Gondeln wird reduziert und mittels Lichtschrankenmessung festgestellt. Die Gondeln werden regelmäßig per Kaltvernebelung desinfiziert und durchlüftet.

Gemeinsam mit der Firma PLANLICHT wird ein weltweit einzigartiges Projekt gestartet. Die zwei Kabinen der Hornbahn sowie die Saunen der SQUARENA werden mit UV-C-Licht desinfiziert. Der sogenannte „seTube“ eliminiert Keime und Mikroorganismen in Gondeln und Beförderungskabinen. Schmierinfektionen werden verhindert. Die Wirkungsweise wurde von PLANLICHT gemeinsam mit dem „MCI Die Unternehmerische Hochschule“ entwickelt und bewiesen.

Im Zustieg in die einzelne Gondel wird dem Kunden die Entscheidung freigestellt, ob er trotz gültiger MNS Pflicht eine eigene Gondel nutzen möchte.



Die Bergbahn AG Kitzbühel hat Desinfektionsspender an allen Ein- und Ausstiegsbereichen der Zubringerbahnen wie auch Desinfektionsspender in allen öffentlichen WC-Anlagen im Skigebiet installiert. In den Toiletten werden neben den bestehenden Handtrocknern zusätzliche Papierspender nachgerüstet. Erhöhte Reinigungsfrequenz und Personaleinsatz sind hier weitere konkrete Hygienemaßnahmen.

### 3. Vorschau: Winterregeln für die Gastronomie

Für Gastronomiebetriebe gelten auch im Winter die allgemeinen Regeln gemäß der COVID-19-Maßnahmenverordnung, insbesondere:

- **Voraussichtlich Maximal 10 Personen** (zzgl. minderjährige Kinder) pro Besuchergruppe  
Aktuell gilt die Personenobergrenze von maximal 6 Personen.
- Auf- und Sperrstunde 05:00 bzw. 01:00 Uhr des folgenden Tages  
Restriktivere Aufsperr- und Sperrstunden durch Länder möglich.  
Aktuell gilt eine Ausgangsbeschränkung von 20:00 bis 06:00 Uhr.
- Keine Konsumation von Speisen und Getränken in unmittelbarer Nähe der Ausgabestelle
- In geschlossenen Räumen **Konsumation von Speisen und Getränken nur im Sitzen** an Verabreichungsplätzen
- **1 Meter Mindestabstand** zwischen Verabreichungsplätzen und für Kunden gegenüber Personen aus anderen Besuchergruppen
- **Mund-Nasen-Schutz-Pflicht** in geschlossenen Räumen für Personal und Kunden – ausgenommen während des Verweilens am Verabreichungsplatz

Die Regelung, dass die Konsumation von Speisen und Getränken in Gastronomiebetrieben nur noch im Sitzen gestattet ist, wird rechtzeitig vor der Wintersaison auch auf den Outdoor-Bereich ausgeweitet – Ausnahmen für z.B. Imbissstände werden vorgesehen.

### 4. Vorschau: Winterregeln für die Hotellerie

Die geltenden Regeln für Beherbergungsbetriebe haben sich im Sommer bewährt und sind auch für die Wintersaison geeignet und ausreichend:

- **1 Meter Mindestabstand** für Gäste gegenüber Personen aus anderen Gästegruppen,
- **Mund-Nasen-Schutz-Pflicht** für Personal mit Kundenkontakt sowie für Gäste beim Betreten von allgemein zugänglichen Bereichen in geschlossenen Räumen,
- **1,5 Meter Abstand in Gemeinschaftsschlafräumen** gegenüber Personen, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben.

Die zuständige Gesundheitsbehörde trifft die notwendigen Vorkehrungen, um Touristinnen und Touristen im Ausbruchsfall unterbringen zu können.

### 5. Vorschau: Winterregeln für Skischulen

Es gelten die Regelungen der Maßnahmenverordnung:

- **1 Meter Mindestabstand** gegenüber Personen, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben
- **Mund-Nasen-Schutz-Pflicht** im Kundenbereich der Skischule.



Zusätzlich hat der Österreichische Skischulverband (ÖSSV) eine Handlungsanleitung für Skischulen, Schneesportlehrerinnen und Schneesportlehrer, für den praktischen Unterricht vorgesehen. Empfehlungen sind insbesondere:

- **Maximale Gruppengröße von 10 Personen** pro Gruppe
- **Beibehaltung der Gruppenzusammensetzung**
- **COVID-19-Tests für Skilehrerinnen und Skilehrer** – die Bundesregierung wird diesbezüglich Skilehrerinnen und Skilehrer in das Testprogramm „Sichere Gastfreundschaft“ aufnehmen
- Zusätzliche Hygienemaßnahmen

## 6. Welches Sportangebot gibt es abseits der Skipiste?

### Schon die Kitzbüheler WinterClassics getestet?

Wenn nicht, ist heuer die beste Gelegenheit dazu. Wir nehmen Sie mit zu unseren kostenlos geführten Winter- & Schneeschuhwanderungen, erkunden Sie unser ausgedehntes Netz an kostenlosen Langlaufloipen (Tipp: die Nachtloipen sind bis 21:30 Uhr beleuchtet) oder probieren Sie heuer neue Aktivitäten wie Rodeln, Eislaufen oder Eisstockschießen. Das Gebiet rund um die Bichlalm eignet sich hervorragend für erste Skitouren-Versuche. Im WinterPocketGuide erhalten Sie alle Detailinformationen.

In Kitzbühel und seinen Feriendörfern gibt es zudem zahlreiche weitere sanfte Wintersportarten für einen gelungenen Urlaubsaufenthalt:

- Kostenlos geführte Winterwanderungen mit Ihrer Gästekarte
- Kostenlos geführte Schneeschuhwanderungen mit Ihrer Gästekarte
- Kostenlose Langlaufloipen, Nachtloipen sind täglich bis 21:30 Uhr beleuchtet
- Abwechslungsreiche Skitouren-Routen
- Eislaufen am Sportpark Kitzbühel
- Eisstockschießen am Gieringer Weiher oder den Ferienorten Aurach und Reith
- Rodelbahnen für die gesamte Familie

## 7. Wo finde ich weiterführende Informationen zum Thema?

- [kitzbuehel.com](http://kitzbuehel.com) | Aktuelle Informationen
- [willkommen.tirol](http://willkommen.tirol) | Plattform Tirol
- Sichere Gastfreundschaft | Plattform Tourismus
- Österreich Werbung | Wissenswertes Österreich
- Tirol Werbung | Wissenswertes Tirol
- Gesundheitsministerium | FAQs

---

*Trotz größtmöglicher Sorgfalt können wir keine Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit geben. Die Kommunikationskanäle von Kitzbühel Tourismus ersetzen keinesfalls behördliche Informationskanäle bzw. gesetzliche Verordnungen. Da sich die Situation rasch ändern kann, sind die oben angeführten Informationen als ein Richtwert bzw. eine Vorschau wahrzunehmen und können sich jederzeit ändern.*