



Q&A | Corona COVID-19

Geschätzte Gäste, Werte Freunde von Kitzbühel Tourismus,

auch wenn die aktuelle Verordnung weitreichende Auswirkungen hat, nutzen Sie weiterhin unsere Kitzbühel Tourismus Services **Covid-19 Hotline +43 5356 6666 050**, sowie unseren Telefon- und E-Mail-Service via +43 5356 6666 0 bzw. servus@kitzbuehel.com

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.

1. Aktuelle Lage und Maßnahmen

Hier finden Sie die aktuellen Zahlen zu Corona-Infektionen in Tirol & den einzelnen Gemeinden.

Eine Übersicht der Schutzmaßnahmen findet sich auf der Website des Gesundheitsministeriums. Hier finden Sie die aktuelle Fassung der 3. Schutzmaßnahmenverordnung.

Lockdown Verlängerung bis voraussichtlich 07. Februar 2021

In Österreich gelten weiterhin verschärfte COVID-19 Maßnahmen - mit dem Ziel, die 7-Tage-Inzidenz auf unter 50 zu reduzieren. Folgende konkrete Maßnahmen bleiben nach wie vor bestehen:

- Handel und körpernahe Dienstleister bleiben geschlossen. Im Handel gibt es die Möglichkeit für „Click and Collect“ (Bestellen und Abholung). Kurzarbeit wird möglich sein, bis Jahresende gibt es die Möglichkeit für einen Umsatzersatz, ab Jahresbeginn 2021 steht der Fixkostenzuschuss zur Verfügung.
- Distance-Learning für Schulen bis zu den Semesterferien.
- Empfehlung an Betriebe auf Homeoffice umzustellen
- **Ausgangsbeschränkungen:**
 - Die bereits bekannten Ausgangsbeschränkungen gelten weiterhin ganztägig. D.h. der eigene Wohnbereich darf nur aus folgenden Gründen verlassen werden: Arbeit/Ausbildung, Deckung der Grundbedürfnisse, Hilfeleistungen für andere, Sport/Erholung im Freien
- **Sport:**
 - Bewegung im Freien ist ausdrücklich empfohlen.
 - Outdoor-Sportstätten bleiben geöffnet (unter Einhaltung bestehender Regelungen). D.h. Sportarten wie bspw. Langlaufen, Eislaufen etc. sind möglich.
 - Skigebiete dürfen grundsätzlich öffnen. Nach Angaben der Regierung entscheiden die Länder über die Vorgangsweise – vom Bund gibt es aber umfangreiche Mindestvorgaben, unter anderem das verpflichtende Tragen von FFP2-Masken in Gondeln.



Zusätzlich geltende Schutzmaßnahmen seit 25. Jänner 2021

- Der Mindestabstand wird von 1m auf 2m ausgedehnt
- Verpflichtende Verwendung von FFP2-Masken im Handel (inkl. Lebensmittelhandel) und öffentlichen Verkehrsmitteln

Geplante Öffnungsschritte ab 08. Februar 2021

- Handel, Museen und körpernahe Dienstleister werden voraussichtlich wieder öffnen - verpflichtende Verwendung von FFP2-Masken
- Gastronomie & Tourismus bleiben weiterhin bis Ende Februar geschlossen - Mitte Februar soll evaluiert werden, ob eine Öffnung im März möglich ist
- Schulstart am 08. Februar bzw. 15. Februar 2021, aufgrund der Semesterferien bundeslandabhängig

2. Einreisebestimmungen für Österreich

Aufgrund des aktuellen Infektionsgeschehens wurden die Bestimmungen der **COVID-19 Einreiseverordnung des Bundesministeriums** für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz verschärft.

Entsprechend der gegenwärtigen Infektionslage bewerte das Gesundheitsministerium die Lage auf Basis der **14-Tages-Inzidenz pro 100.000 Einwohner**, wobei die **Zahl 100 den Grenzwert** darstellt.

Registrierungspflicht für Einreise nach Österreich

Mit Freitag 15.01.2021 tritt eine Einreiseverordnung in Kraft, gemäß der man sich vor der Fahrt online registrieren muss.

- Die Registrierungspflicht gilt auch für Österreicher
- Die Quarantänepflicht bleibt weiterhin aufrecht. Nach 5 Tagen kann man sich freitesten
- Bei der Onlineregistrierung müssen nicht nur Name und Kontaktdaten angegeben werden, sondern auch, wo man sich in den Tagen vor der Reise aufgehalten hat.
- Zudem muss eine Adresse in Österreich vermerkt werden und möglichst, wie lange man im Land bleiben will
- Das dazugehörige [Formular](#) wird auf Deutsch und [Englisch](#) abrufbar sein. Einreisende sind ab 15. Jänner, also Freitag verpflichtet, die Sendebestätigung bei einer Kontrolle elektronisch oder ausgedruckt vorzuweisen.
- Ausgenommen sind Pendlerinnen und Pendler, Durchreisende, Personen die wegen einer dringenden nicht verschiebbaren Familienangelegenheit (Begräbnis) anreisen
 - Keine Quarantäne
 - Keine Registrierung
 - Negatives Testergebnis (Testung darf nicht länger als 48 Stunden sein)
- Personen, die aus einem derzeit vom Coronavirus wenig betroffenen Land einreisen, werden zwar von der Quarantäne ausgenommen, nicht aber von der Registrierung

Diese Verordnung gilt seit **15. Jänner 2021**.

[Hier](#) finden Sie die aktuelle COVID-19-Einreiseverordnung.

[Hier](#) finden Sie detaillierte Ein- & Ausreisebestimmungen für Österreich der jeweiligen Länder.



3. Maßnahmen der Bergbahn AG Kitzbühel

Sicher vom Parkplatz bis zur Piste

Um die Sicherheit von den Gästen und Mitarbeitern zu gewährleisten, hat KitzSki ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt. Aufsteller, Lautsprecherdurchsagen und eigens dafür geschultes Personal erinnern die Gäste daran, Abstand zu halten und eine FFP2 Maske zu tragen – das ist verpflichtend in den öffentlichen Bereichen, in den Zu- und Ausstiegen sowie in den Seilbahnen.

Die Gondeln werden nur zur Hälfte der zulässigen Kapazität ausgelastet. Die Gondeln werden regelmäßig mit Kaltvernebelung und die Kabinen der Horngipfelbahn mit UV-C Licht desinfiziert.

Rund 35 sanitäre Anlagen stehen im gesamten Skigebiet flächendeckend zur Verfügung. Sie sind entsprechend ausgeschildert, befinden sich im Bereich ausgewählter Seilbahnanlagen (Tal- oder/und Bergstation) oder in Bergrestaurants.

Online Tickets, Ticketpoints & OPOS Partner Netzwerk

Die Bergbahn AG Kitzbühel bietet mit verschiedenen Lösungswegen anstehfreie Ticketoptionen – die Möglichkeiten rangieren von personalisierter KitzSkiCard, über Webaktivierung vorhandener Skidata Keycards, Web-Abholcode bis hin zu Ticketkäufen bei den OPOS Partnern direkt im Hotel.

KitzSki bietet kostenfrei mit der KitzSkiCard eine personalisierte KeyCard, die vom Inhaber einfach und unkompliziert im Webshop für den jeweiligen Bedarf – ganz unabhängig ob Saisonkarte, Tageskarte oder Abendauffahrt, auf jedes Tarif-Angebot der Bergbahn AG Kitzbühel aktiviert werden kann. Es wird empfohlen die KeyCard bereits frühzeitig auf [KitzSki.at](https://www.kitzski.at) zu ordern.

KitzSki verfügt über ein umfassendes OPOS Partner-Netzwerk für den Direktvertrieb in den Unterkünften. Die Gäste erhalten so direkt an der Rezeption ihre Skitickets, ohne Anstehen im Kassenbereich geht es direkt auf das 233 km umfassende Pistenetz.

Alternative Abholung/Ticketausgabe an den Ticketpoints an den Talstationen Hahnenkamm, Kitzbüheler Horn, Fleckalm, Bichlalm und Maierl. Im Webshop kann das jeweilige Ticket erworben werden und mittels Abholcode an den 24/7 verfügbaren Ticketpoints abgeholt werden.

Weiterführende Informationen finden Sie auf der [Website der Bergbahn AG Kitzbühel](https://www.kitzski.at).

4. Sportangebot abseits der Piste

In Kitzbühel und seinen Feriendörfern gibt es zudem zahlreiche weitere sanfte Wintersportarten für einen gelungenen Urlaubsaufenthalt:

- Kostenlose [Langlaufloipen](#), Nachtloipen sind täglich bis 21:30 Uhr beleuchtet
- Abwechslungsreiche [Skitouren-Routen](#)
- [Rodelbahnen](#) für die gesamte Familie



5. Testmöglichkeiten in Kitzbühel

Dr. Christian Hengl

Traunsteinerweg 10 | 6370 Kitzbühel | +43 5356 66600

Montag – Freitag 8:00 – 10:00 Uhr | ohne Terminvereinbarung

Testgebühr: € 120 | Ergebnisse in der Regel in 24h.

Dr. Helmuth Obermoser

Knappengasse 2 | 6370 Kitzbühel | +43 5356 63333

Montag – Freitag 8:00 – 11:30 Uhr | Montag 16:00 - 18:00 Uhr | Donnerstag 14:00 - 16:00 Uhr

Telefonische Voranmeldung bzw. Terminvereinbarung

Testgebühr: € 130 | Ergebnisse in der Regel in 24h.

Dr. Simon Gasteiger

Jochbergerstraße 98 | 6370 Kitzbühel | +43 5356 64851

Montag – Freitag 8:00 – 11:30 Uhr | Wochenende nach Rücksprache

Telefonische Voranmeldung bzw. Terminvereinbarung

Testgebühr: € 120 (Wochenende € 180) | Ergebnisse in der Regel in 24h.

KITZ Screening-Station | LAB Truck

Screening-Station Tennisstadion

Montag – Freitag 9:00 – 15:00 Uhr

Registrierungspflicht: Website | iOS App | Google Play

Testgebühr: € 85 | Ergebnisse in der Regel am selben Tag.

Screeningstation Schwarzsee

Screeningstation Parkplatz Schwarzsee (ehm. BKH St.Johann)

Täglich (auch an Feiertagen) 07:00 – 16:00 Uhr

Anmeldung unter tiroltestet.leitstelle.tirol

6. Service Kitzbühel Tourismus

Die Gästeinformation von Kitzbühel Tourismus in der Hinterstadt 18 bleibt vorläufig geschlossen. Unser Team der Gästeinfo unter der Leitung von Nicoletta Plumm ist von Montag bis Sonntag von 10 bis 16 Uhr telefonisch unter +43 5356 66660 bzw. unter servus@kitzbuehel.com für Sie erreichbar.

Kitzbühel Tourismus Covid-19 Hotline

Sie haben Fragen? Das Team von Kitzbühel Tourismus steht Ihnen unter +43 5356 66660 50 von 10 bis 16 Uhr, Montag bis Sonntag zur Verfügung.

7. Wo finde ich weiterführende Informationen zum Thema?

- kitzbuehel.com | Aktuelle Informationen
- willkommen.tirol | Plattform Tirol
- Sichere Gastfreundschaft | Plattform Tourismus
- Österreich Werbung | Wissenswertes Österreich
- Tirol Werbung | Wissenswertes Tirol
- Gesundheitsministerium | FAQs



8. Was tun, wenn ich mich „krank“ fühle?

Bei COVID-19-Symptomen:

- Bleiben Sie unbedingt in Ihrer Unterkunft / Zimmer
- Nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit dem Gastgeber / der Rezeption auf
- Rufen Sie die Gesundheitshotline **1450** an
- Gehen Sie nicht ohne Voranmeldung ins Krankenhaus oder zur Ärztin / zum Arzt!

Kontaktmöglichkeiten für ausführlichere Informationen:

- Tourismus-Servicestelle im Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus: tourism@bmlrt.gv.at
- Infoline der WKÖ: +43 590900-4352, infopoint_Coronavirus@wko.at
- Infoline Coronavirus der AGES: 0800 555 621

Trotz größtmöglicher Sorgfalt können wir keine Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit geben. Die Kommunikationskanäle von Kitzbühel Tourismus ersetzen keinesfalls behördliche Informationskanäle bzw. gesetzliche Verordnungen. Da sich die Situation rasch ändern kann, sind die oben angeführten Informationen als ein Richtwert bzw. eine Vorschau wahrzunehmen und können sich jederzeit ändern.